Gobierno del Estado de Guanajuato

Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro

Carretera Guanajuato - Juventino Rosas KM 9.5
Col Yerbabuena, 36250
Guanajuato, GTO.
(473) 73-53-400

SOL. COTIZACIÓN
7900002747

PROVEEDOR: DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y SUMINISTROS		DIRECCIÓN: CARR. GUANAJUATO - JUVENTINO ROSAS KM. 9.5, COL. YERBABUENA, C.P. 36250, GUANAJUATO, GTO.
FECHA DEL DOCUMENTO: 26.11.2026	FORMA DE PAGO	FECHA APERTURA DE PROPUESTAS 11.12.2026
NO. INVITACION 40051001-103-26		

Partida	Clave Art.	Cantidad	Unidad	Descripción
1	333000000198	1.00	SRV	Internet de 100 Gbps para la RED ILG Centro Gestor 211112000050100 Solicitud de Pedido 0190050347 00010 Agrup. Carrito 3000031316 0001 **Entrega en:** Circuito Superior 5 C.P. 36089 Pozuelos México/GTO **Descripción técnica:**Descripción larga: Servicio de internet de 100 Gbps de altadisponibilidad, con garantía de operación, confiabilidad y seguridad,con un SLA del 99.85% distribuidos en los municipios de León, Silao,Guanajuato, Irapuato, Salamanca y Celaya.
2	333000000199	1.00	SRV	Mantenimiento preventivo para la RED ILG Centro Gestor 211112000050100 Solicitud de Pedido 0190050347 00020 Agrup. Carrito 3000031316 0002 **Entrega en:** Circuito Superior 5 C.P. 36089 Pozuelos México/GTO **Descripción técnica:**Se refiere al conjunto de acciones periódicas y programadas cuyoobjetivo es prevenir la interrupción de los servicios que brinda cadauno de los dispositivos, equipos y componentes que integran a la redInternet Libre para la Gente.
3	333000000200	1.00	SRV	Continuidad de Operación para la RED ILG Centro Gestor 211112000050100 Solicitud de Pedido 0190050347 00030 Agrup. Carrito 3000031316 0003 **Entrega en:** Circuito Superior 5 C.P. 36089 Pozuelos México/GTO **Descripción técnica:**Conjunto de actividades que se llevarán a cabo para asegurar que losservicios otorgados a través de la red Internet Libre para la Genteestén protegidos frente a fallos en casos de desastres o suinterrupción (parcial o total); actividades ejecutadas con base aldiagnóstico de la causa que da origen a las posibles incidenciaspresentadas
4	333000000201	1.00	SRV	Servicio de conectividad para la RED ILG Centro Gestor 211112000050100 Solicitud de Pedido 0190050347 00040 Agrup. Carrito 3000031316 0004 **Entrega en:** Circuito Superior 5 C.P. 36089 Pozuelos México/GTO **Descripción técnica:**Servicio de transporte de alta capacidad para la interconexión de nodos, municipios y sitios estratégicos de la Red Estatal de Conectividad,mediante enlaces con características técnicas que permitan latransmisión de tráfico de alta capacidad.

Gobierno del Estado de Guanajuato
Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro
Carretera Guanajuato - Juventino Rosas KM 9.5
Col Yerbabuena, 36250
Guanajuato, GTO.
(473) 73-53-400

SOL. COTIZACIÓN
7900002747

Partida	Clave Art.	Cantidad	Unidad	Descripción
5	333000000202	1.00	SRV	Mesa de ayuda y mejora para la RED ILG Centro Gestor 211112000050100 Solicitud de Pedido 0190050347 00050 Agrup. Carrito 3000031316 0005 **Entrega en:** Circuito Superior 5 C.P. 36089 Pozuelos México/GTO **Descripción técnica:** Plataforma de registro, seguimiento y atención de tickets e incidencias, con operación 24/7/365 y personal especializado, destinada a laadministración y atención de incidentes, solicitudes y eventosrelacionados con todos los servicios objeto de la presente contrataciónY la infraestructura asociada, incluyendo las acciones de seguimiento,coordinación, escalamiento y mejora continua necesarias para garantizarla calidad, disponibilidad y continuidad de los servicios de la redInternet Libre para la Gente.####La Mesa de Ayuda atenderá los reportesprovenientes de las dependencias, entidades,organismos, institucioneseducativas y demás sitios institucionales incorporados a la Red y queforman parte del objeto de la presente contratación, así como aquellosreportes que##sean canalizados por la Secretaría de Obra Pública a través de losmecanismos establecidos para tal efecto.
6	333000000203	1.00	SRV	Servicio NOC para la RED ILG Centro Gestor 211112000050100 Solicitud de Pedido 0190050347 00060 Agrup. Carrito 3000031316 0006 **Entrega en:** Circuito Superior 5 C.P. 36089 Pozuelos México/GTO **Descripción técnica:** monitorear, operar y mantener los servicios de la red, con operación24/7/365, así como el soporte de primer nivel para atención a reportesde los usuarios, mediante personal especializado